



**No inventamos el servicio
de cobranzas.
“ Solo tomamos las
mejores prácticas ”**

QUIÉNES SOMOS

ZAPCO está orientada a brindar soluciones a sus clientes en el ámbito de los servicios de cobranza.

Nuestra política de trabajo consiste en mantener una constante colaboración con nuestros clientes a fin de generar conocimiento y confiabilidad; como un proveedor idóneo, permitiéndoles así concentrarse en el cumplimiento del giro de su negocio.

Como estrategia, concentramos nuestros esfuerzos en poner énfasis en el fortalecimiento de los pilares fundamentales de la empresa: Recursos Humanos competentes, Gestión de Calidad, Tecnología como apoyo a la gestión y la Administración de los servicios entregados, procurando la satisfacción de todos los Clientes.

CÓMO LO HACEMOS

ZAPCO con la información entregada por nuestro mandante, definimos la estrategia a seguir.



QUÉ OFRECEMOS

Cobranza Preventiva: Servicio de gestión telefónica orientado a empresas que necesitan asegurar los flujos de cobranza mediante acciones que permitan anticipar la morosidad.

Cobranza Prejudicial: Servicio integral orientado a que el cliente regularice su situación en el menor tiempo posible.

Cobranza Judicial: Servicio realizado a aquellos deudores que no tienen intención de pago. Se da comienzo a esta etapa, solicitando a nuestro cliente antecedentes adicionales de los documentos ya entregados.

HERRAMIENTAS

CRM ZAPCO: Sistema integral que nos permite flexibilidad en términos de carga de datos, estrategias de gestión, negociación y administración de actividades y eventos. Incorporación de nueva data, y seguimiento en línea en tiempo real de estadísticas de control.

Callcenter: Ejecutivos con alta orientación al cliente, preparados con conocimientos del producto a gestionar.

Gestiones Masivas: Dependiendo de las Estrategias definidas de común acuerdo, y en apoyo a las gestiones de nuestros ejecutivos, también tenemos envío de Mail masivos, SMS.

DE SEGURO LO
PODEMOS AYUDAR

CONVERSEMOS



Alejandro **Correa**
Gerente General



+569 7511 4978



acorrea@zapco.cl



www.zapco.cl





www.zapco.cl